



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE GARDEN TONA, S.L.

L'empresa GARDEN TONA, S.L., des de la seva constitució ha subministrat productes i serveis en el sector de la jardineria, oferint sempre en els seus productes i serveis la màxima qualitat, fiabilitat i respecte pel medi ambient.

Per assegurar la qualitat i la protecció del medi ambient, davant de tercers i la pròpia GARDEN TONA, S.L., la direcció ha planificat un conjunt d'accions i sistemes que han de proporcionar la màxima qualitat en els seus productes i serveis, i el mínim impacte en el medi ambient.

Aquest sistema, entès, aplicat i mantingut al dia per tots els nivells de l'organització, és la responsabilitat de la direcció de GARDEN TONA, S.L. per tal d'aconseguir la confiança dels nostres clients, satisfent les seves expectatives en relació als nostres productes i serveis alhora que treballem per la protecció del medi ambient.

Per aconseguir aquesta confiança, ens centrarem en els següents aspectes fonamentals:

- Implantar i promoure, a tots els nivells organitzatius, el Sistema de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient, com a element fonamental per tal d'assegurar el nivell de qualitat i la protecció del medi ambient, incloent-hi la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- Basar el funcionament dels processos en el cicle Planificar-Fer-Verificar i Actuar de manera que hi hagi un seguiment continu de l'acompliment per aconseguir la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient.
- Definició d'objectius i indicadors anuals de Qualitat i Medi Ambient per a GARDEN TONA, SL i el seu seguiment per part dels responsables del sistema i direcció.
- Definició correcta i precisa dels processos a seguir en totes les unitats organitzatives.
- Definició correcta de les responsabilitats, les funcions i les relacions entre el personal que realitza, dirigeix i verifica qualsevol treball que afecti la Qualitat del servei i el Medi Ambient.
- Definició i compliment de tots els requisits legals i altres aplicables a la nostra activitat.
- Vetllar pel manteniment de la correcta traçabilitat en els nostres processos.
- Anàlisi i avaluació de riscos dels diferents processos.
- Anàlisi i gestió de les desviacions observades amb intenció correctora.
- Eliminar, reduir o controlar els aspectes ambientals significatius associats a les activitats de l'empresa, considerant el cicle de vida del producte. Realitzar una revisió periòdica d'aquests aspectes.
- Establir els mecanismes per detectar les necessitats i la satisfacció de les parts interessades, a través d'una constant comunicació.

La Direcció de l'empresa, tot i delegar la seva autoritat per l'establiment i manteniment d'un sistema de qualitat i medi ambient en un Responsable de Qualitat i Medi Ambient, és conscient que la responsabilitat última de l'assoliment de l'objectiu de qualitat i medi ambient proposat és seva, i en aquest sentit proporciona i proporcionarà els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir-ho.

EL GERENT
Marc Terricabras
3/04/2018